

 **Dział IT**

Miasto Kielce może poszczycić się wyjątkowo szerokim i unikalnym w skali kraju zakresem usług informatycznych świadczonych przez **11 pracowników Działu IT** Centrum Usług Miejskich w Kielcach na rzecz Jednostek Organizacyjnych Gminy Kielce. Tysiące realizowanych zleceń zapewnia ciągłość pracy i przyczynia się do poprawy cyberbezpieczeństwa, a jednocześnie pozwala na generowanie oszczędności.

 **Sieć światłowodowa**

- ✓ **150 km** sieci światłowodowej na terenie Miasta Kielce administrowanej przez CUM Kielce
- ✓ **130** routerów brzegowych obsługiwanych na jednostkach
- ✓ **118** jednostek Gminy Kielce z zapewnionym dostępem do Internetu do 1 Gb/s
- ✓ **80 km** kanalizacji teletechnicznej
- ✓ **20** punktów z darmowym, bezprzewodowym Internetem dla mieszkańców Kielce
- ✓ **900 000 GB** danych przesłanych od stycznia bieżącego roku

 **Serwis komputerowy**

- ✓ **4 500** komputerów na jednostkach objętych opieką serwisową
- ✓ **120** jednostek z usługą serwisu komputerowego
- ✓ **100** pracowników w samym CUM Kielce obsługiwanych przez serwis
- ✓ pierwsza linia wsparcia: rozpoznanie problemu, pomoc zdalna / interwencja na jednostce
- ✓ diagnostyka, usuwanie awarii, instalacja i konfiguracja oprogramowania, modernizacja sprzętu komputerowego, wsparcie przy zakupach oprogramowania i sprzętu IT

 **Telefonia**

- ✓ **167** lokalizacji obsługiwanych w zakresie telefonii
- ✓ **868** numerów telefonów obsługiwanych w jednostkach
- ✓ administrowanie systemem telefonii VoIP Avaya
- ✓ konfiguracja i monitoring pracy bram VoIP w jednostkach
- ✓ zarządzanie ruchem rozmów telefonicznych
- ✓ wsparcie techniczne użytkowników miejskiej sieci telefonicznej
- ✓ archiwizacja bilingów telefonicznych

 **Autorski system**

- ✓ system napisany od podstaw na potrzeby CUM Kielce i jednostek obsługiwanych
- ✓ **136** jednostek obsługiwanych przez innowacyjny system
- ✓ **10** usług dostępnych w systemie m.in: BHP, serwis IT, przeglądy, geodezja, RSJO
- ✓ **5** modułów m.in.: dziennik korespondencji, medycyna pracy, PPOŻ, środki czystości
- ✓ **12 000** zgłoszeń obsługiwanych przez system
- ✓ **400** użytkowników aktywnie korzystających z systemu zgłoszeń
- ✓ **89 000** dokumentów przetworzonych w systemie

 **Strony internetowe**

- ✓ **70** kompleksowo zrealizowanych stron internetowych dla jednostek
- ✓ **90** witryn na serwerach CUM Kielce wspieranych w zakresie aktualizacji, naprawy, optymalizacji, wzmacniania zabezpieczeń, backupów, rozbudowy i modyfikacji
- ✓ **9** serwerów dedykowanych pod strony internetowe oraz pocztę email
- ✓ **950 GB** wykorzystanej przez jednostki przestrzeni dyskowej
- ✓ **450** użytkowników wspieranych w zarządzaniu witrynami jednostek
- ✓ **3500** użytkowników poczty email