

UMOWA Nr/2024
o świadczenie usług telekomunikacyjnych

zawarta w dniu r. pomiędzy:

Gminą Kielce z siedzibą w Kielcach Rynek 1, 25-303 Kielce

reprezentowaną przez :

..... – p.o. Dyrektora Centrum Usług Miejskich w Kielcach, działającego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezydenta Miasta Kielce, zwaną w treści Umowy „**Abonentem**”

a:

.....

.....

reprezentowaną przez:

.....

.....

nazwaną w treści niniejszej Umowy „**Dostawcą usług**”

Abonent i Dostawca usług w dalszej części Umowy zwani są także „**Stronami**”

Dla realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy Strony wskazują:

Nabywcę:

Gmina Kielce

Rynek 1

25-303 Kielce

NIP 657-261-73-25

Odbiorcę:

Centrum Usług Miejskich w Kielcach

ul. Strycharska 6

25-659 Kielce

§ 1

Podstawa prawna zawarcia umowy

Ze względu na wartość przedmiotu Umowy, nie przekraczającą kwoty 130.000,00 zł udzielenie zamówienia jest zwolnione ze stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest **świadczenie przez Dostawcę na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie:**
 - 1) telefonii stacjonarnej, świadczonej w technologii ISDN,
 - 2) telefonii stacjonarnej, świadczonej w technologii PSTN,
 - 3) telefonii stacjonarnej świadczonej w technologii VoIP poprzez łącza SIP Trunk dla potrzeb jednostek organizacyjnych Abonenta.
2. Świadczone usługi telekomunikacyjne zapewnić mają łączność głosową oraz telefaksową.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, stanowiący jej integralną część.

§ 3.

Obowiązki Dostawcy usług

1. Dostawca usług wyznaczy ze swojej strony osobę (opiekuna) do kontaktów z Abonentem. Opiekun będzie zobowiązany do załatwienia spraw formalno–prawnych związanych z wykonywaniem Umowy, a w szczególności przyjęciem zgłoszenia reklamacji, przyłączeniem nowych łączy telekomunikacyjnych, rezygnacją z części abonamentów.
2. Dostawca usług zobowiązany jest do dokonania w imieniu Abonenta czynności formalno – prawnych związanych z przejęciem posiadanego przez Abonenta zakresu numeracji.
3. Dostawca usług zapewni zachowanie dotychczasowej numeracji Abonenta.
4. Dostawca usług zapewni możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na numer telefonu: lub adres e- mail:
5. Dostawca usług zobowiązany jest do:
 - 1) rozpatrzenia złożonej reklamacji w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia,
 - 2) usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 4 godz. od chwili zgłoszenia;
6. Dostawca usług zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości łączności telefonicznej tj. spełnienia warunków określonych w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324) - dalej Rozporządzenie oraz postanowieniami niniejszej Umowy.
7. Dostawca usług zapewni prezentację numerów telefonicznych Abonenta.
8. Dostawca usług zapewni możliwość blokowania wybranych numerów telefonicznych lub wybranych grup połączeń, dla poszczególnych numerów abonenckich PSTN albo łączy ISDN lub VoIP.
9. Dostawca usług zagwarantuje świadczenie, dla potrzeb Abonenta, usług aktualnie dostępnych oraz tych, które wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania Umowy.
10. Dostawca usług będzie comiesięcznie, wraz z fakturą rozliczeniową, przysyłał w formie elektronicznej bilingi rozmów dla poszczególnych numerów abonenckich PSTN, łączy ISDN, łączy VoIP. Zestawienie billingowe za dany miesiąc powinno zawierać wykaz wszystkich rozmów z podaniem numeru abonenta (PSTN), łączy ISDN, łączy VoIP, wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia połączenia, datę i godzinę zakończenia połączenia,

czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, cenę jednostkową połączenia, koszt połączenia a także podsumowanie kosztów rozmów dla poszczególnych rodzajów połączeń.

11. Faktura i dane, o których mowa w ust. poprzedzającym, będą przesyłane na adres poczty elektronicznej: telefoniam@cum.kielce.eu.

§ 4.

Wynagrodzenie

1. Łączna wysokość wynagrodzenia za świadczone usługi, wynikającego z cen jednostkowych abonamentów oraz czasu wykonanych połączeń, o których mowa w ust. 2, nie może przekroczyć, w okresie obowiązywania Umowy, kwoty netto: zł + podatek VAT tj. w łącznej wysokości: zł (wartość przedmiotu umowy).
2. Ceny jednostkowe netto abonamentów i połączeń, określono w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
3. Ceny jednostkowe brutto, o których mowa w ust. 2, nie mogą zostać waloryzowane (zwiększone bądź zmniejszone), w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT),
4. Wynagrodzenie z tytułu opłat abonamentowych będzie płatne „z góry”, za miesiąc poprzedzający okres rozliczeniowy.
5. Wynagrodzenie z tytułu zrealizowanych połączeń telefonicznych będzie płatne w okresach miesięcznych, na podstawie wykazu bilingowego.
6. Dostawcy usług nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania całości kwoty wartości Umowy, określonej w ust. 1 w okresie obowiązywania Umowy.
7. Za świadczenie usług nie objętych Umową, Abonent zapłaci Dostawcy usług wynagrodzenie zgodne z aktualnie obowiązującym cennikiem dla oferty biznesowej.
8. Dostawca usług nie może – pod rygorem nieważności - bez uprzedniej, pisemnej zgody Abonenta, dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu z tytułu wykonania niniejszej Umowy.

§ 5.

Termin realizacji

1. Niniejsza umowa zawarta jest na czas oznaczony, **od dnia 1 listopada 2024 r., do dnia 31 października 2026 r.**
2. Świadczenie usług rozpocznie się **w dniu 1 listopada 2024r.**
3. W przypadku wyczerpania całości kwoty wartości przedmiotu umowy, przed terminem na który umowa została zawarta, Dostawca usług będzie dalej świadczył usługi, na warunkach określonych w niniejszej Umowie, do chwili wyboru przez Abonenta nowego Dostawcy usług, lecz nie dłużej niż do dnia 31 października 2026 r.
4. Dostawca usług wyraża zgodę, na przedłużeniu niniejszej umowy do dnia 31 marca 2027 r., na warunkach obecnie w niej obowiązujących, jeżeli Abonent uzyska środki budżetowe na ten cel.

§ 6.

Termin zapłaty wynagrodzenia

1. Należność za wykonane usługi Abonent będzie regulował w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Dostawcę usług, na konto podane w fakturze.
2. Dostawca usług zobowiązany jest do dostarczenia Abonentowi faktury, wraz z specyfikacją połączeń, w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.
3. W przypadku uchybienia terminu, o którym mowa w ust. 2 termin płatności faktury ulegnie odpowiedniemu przedłużeniu.
4. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Abonenta.

§ 7.

Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi, Dostawca usług zapłaci Abonentowi karę umowną w wysokości 0,5% wartości przedmiotu Umowy, o której mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku przerwy w świadczeniu usług przekraczającej 4 godzin/dobę, Abonent zastrzega możliwość nałożenia na Dostawcę usług kary umownej w wysokości 0,1 % wartości przedmiotu Umowy, o której mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień, w którym nastąpiła taka przerwa w świadczeniu usług.
3. W przypadku nie dotrzymania standardów jakościowych świadczonych usług, określonych w załączniku Nr 1 do umowy (opis przedmiotu zamówienia) Abonent zastrzega prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wartości przedmiotu Umowy, o której mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień, w którym standardy jakościowe nie zostały dotrzymane.
4. W razie wypowiedzenia umowy przez Abonenta, z przyczyn leżących po stronie Dostawcy usług, o których mowa w §8 Umowy, zapłaci on Abonentowi karę umowną w wysokości 20% wartości przedmiotu Umowy, określonej w § 4 ust. 1.
5. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć wysokości 20% wartości przedmiotu Umowy, określonej w § 4 ust. 1.
6. Abonent zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania uzupełniającego, na wypadek, gdyby kary umowne nie pokryłyby rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Łączna wysokość odszkodowania dochodzona na zasadach ogólnych wraz z naliczonymi karami nie może przekroczyć łącznej wysokości wynagrodzenia za świadczoną usługę.
8. Kary umowne oraz odszkodowanie uzupełniające płatne będą w terminie 3 dni licząc od dnia doręczenia Dostawcy usług stosownej noty, na rachunek bankowy wskazany w jej treści.

§ 8.

Prawo wypowiedzenia i odstąpienia od umowy

1. Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku nieprzestrzegania przez Dostawcę usług postanowień niniejszej umowy, pod następującymi warunkami:
 - 1) Abonent przed wypowiedzeniem Umowy jest zobowiązany do wyznaczenia Dostawcy usług dodatkowego 7 dniowego terminu do realizacji postanowień umowy, zgodnie

z jej treścią,

- 2) Abonent może wypowiedzieć Umowę dopiero po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt. 1.
2. Abonent może od Umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku dostawcy usług służy jedynie prawo do wynagrodzenia za dotychczas wykonane usługi.
3. Abonent może wypowiedzieć umowę, bez wyznaczenia dodatkowego terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, w przypadku:
 - 1) gdy Dostawca usług opóźni się z uruchomieniem usługi o więcej niż dwa dni,
 - 2) nie zapewnienia przez Dostawcę usług ciągłości łączności telefonicznej, w rozumieniu Rozporządzenia oraz postanowień niniejszej Umowy.

§ 9.

Przetwarzanie danych osobowych

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust 1 oraz ust 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 10 lat dłużej.
5. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust 4, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (Dostawca Usług), <https://cum.kielce.eu/rodo> (Abonent).

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
2. Integralną część Umowy stanowi Specyfikacja Warunków Zamówienia oraz oferta złożona przez Dostawcę usług wraz z załącznikami.
3. Tytuły paragrafów mają wyłącznie charakter informacyjny.
4. Przedstawiciele Stron oświadczają, że są właściwie umocowani do zawarcia niniejszej Umowy.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory, które mogą powstać na skutek wykonania postanowień niniejszej Umowy, rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Abonenta.
7. W przypadkach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
8. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Oferta złożona przez Dostawcę usług, w tym ceny jednostkowe abonamentów i połączeń telefonicznych oraz planowany czas rozmów.
3. Zakres numeracji do podziału określa załącznik na numerację obsługiwaną przez platformę ISDN i PSTN oraz VoIP.

Abonent

Dostawca usług

.....

.....