

## Załącznik nr 1

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem umowy jest: „Świadczenie usług w zakresie telefonii stacjonarnej, świadczonej w technologii ISDN, PSTN oraz VoIP SIP Trunk, dla potrzeb działalności statutowej Centrum Usług Miejskich w Kielcach”

#### 1. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić w ramach opłat abonamentowych:

- 1) łączność głosową oraz możliwość wykonywania połączeń faksowych (na łączach SIP Trunk, ISDN, PSTN);
- 2) możliwość realizacji połączeń przychodzących i wychodzących z i do publicznych sieci telefonicznych;
- 3) możliwość zakładania kont faksowych na łączach SIP Trunk (usługa fax to mail),
- 4) możliwość bezpośredniego wybierania numerów poprzez usługę DDI na łączach ISDN, PSTN, SIP Trunk;
- 5) prezentację numerów telefonicznych Abonenta;
- 6) możliwość blokowania prezentacji numerów telefonicznych Abonenta;
- 7) możliwość blokowania wybranych numerów telefonicznych lub wybranych grup połączeń, na poszczególnych łączach ISDN, PSTN, SIP Trunk;
- 8) wybieranie tonowe;
- 9) realizację połączeń na numery alarmowe;
- 10) przekierowanie połączeń:
  - a) natychmiastowe (CFU),
  - b) gdy linia jest zajęta (CFB),
  - c) pod nieobecność (CFNR);
- 11) usługę Forced on-net;
- 12) usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 4 godz., od chwili zgłoszenia;
- 13) możliwość zmiany, na wniosek abonenta, przypisania numeru z łączy ISDN na platformę VoIP SIP Trunk (i odwrotnie) w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili zgłoszenia. Przeniesienie powinno zostać zrealizowane tylko na podstawie zgłoszenia Abonenta, czyli bez konieczności wprowadzania zmian w umowie lub jej załącznikach oraz bez żadnych dodatkowych opłat;
- 14) możliwość zmiany lokalizacji przyłączenia linii telefonicznych np. w razie zmiany lokalizacji jednostki organizacyjnej Abonenta;
- 15) termin płatności określony w fakturze nie może być krótszy niż 30 dni.
- 16) Możliwość rezygnacji lub zwiększenia liczby linii PSTN o 3 szt.

#### 2. Dostawca usług, na żądanie Abonenta, będzie zobowiązany do:

- 1) Przekazania za jednorazową opłatą Abonentowi dodatkowej puli tysiąca numerów DDI w numeracji ciągłej (XX XXXX 000 - XX XXXX 999).
- 2) Dokonanie podziału przydzielonej numeracji na platformy VoIP SIP Trunk i ISDN wg. potrzeb Abonenta.

#### 3. Dostawca usług będzie zobowiązany do dokonania czynności formalno-prawnych związanych z realizacją niniejszej umowy, a w szczególności związanych z rezygnacją z linii telefonicznych, przyłączeniem nowych linii telefonicznych, zmianą lokalizacji linii telefonicznych.

## Usługi telefoniczne realizowane w technologii ISDN.

Realizacja usług w technologii ISDN odbywać się będzie poprzez wykorzystanie:

| <b>Budynki Urzędu Miasta Kielce</b>                            |              |                   |                  |               |
|--|--------------|-------------------|------------------|---------------|
| Lp.  | Nr linii     | Zakres DDI        | Rodzaj linii     | Lokalizacja   |
| 1  | 41 367 60 00 | 41 3676 000 – 999 | Linie ISDN 30B+D | Rynek 1       |
| 2  | 41 367 60 00 |                   | Linie ISDN 30B+D | Strycharska 6 |
| Obydwie wiązki ISDN (PRA 30B+D) muszą pracować w systemie PBX. |              |                   |                  |               |
| Operator: Orange Polska  |              |                   |                  |               |

| <b>budynek Urzędu Miasta Kielce</b> |              |              |             |
|-------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Lp.                                 | Nr linii     | Rodzaj linii | Lokalizacja |
| 1                                   | 41 344 44 39 | ISDN 2B+D    | Rynek 1     |
| 2                                   | 41 344 94 92 | ISDN 2B+D    | Rynek 1     |
| 3                                   | 41 344 94 96 | ISDN 2B+D    | Rynek 1     |
| 4                                   | 41 344 94 98 | ISDN 2B+D    | Rynek 1     |
| Operator: Orange Polska             |              |              |             |

| <b>budynek Miejskiego Zarządu Dróg</b> |              |                      |              |                |
|--|--------------|----------------------|--------------|----------------|
| Lp.                                    | Nr linii     | Zakres DDI           | Rodzaj linii | Lokalizacja    |
| 1                                      | 41 34 02 800 | DDI 41 34028 00 - 99 | ISDN 15B+D   | Prendowskiej 7 |
| Operator: Orange Polska                |              |                      |              |                |

| <b>budynek Miejskiego Urzędu Pracy</b> |              |                      |              |                  |
|--|--------------|----------------------|--------------|------------------|
| Lp.                                    | Nr linii     | Zakres DDI           | Rodzaj linii | Lokalizacja      |
| 1                                      | 41 340 60 00 | DDI 41 34060 00 – 99 | ISDN 30 B+D  | Szymanowskiego 6 |
| Operator: Orange Polska                |              |                      |              |                  |

| <b>budynek Muzeum Historii Kielc</b> |              |                  |               |                |
|--------------------------------------|--------------|------------------|---------------|----------------|
| Lp.                                  | Nr linii     | Zakres DDI       | Rodzaj linii  | Lokalizacja    |
| 1                                    | 41 340 55 20 | 41 34055 20 - 27 | ISDN BRA 2B+D | Św. Leonarda 4 |
| Operator: Orange Polska              |              |                  |               |                |

| <b>budynek Muzeum Zabawek i Zabawy</b> |              |                                  |               |                 |
|--|--------------|----------------------------------|---------------|-----------------|
| Lp.                                    | Nr linii     | Zakres DDI                       | Rodzaj linii  | Lokalizacja     |
| 1                                      | 41 343 37 00 | 41 34337 00 - 29<br>41 344 40 78 | ISDN BRA 2B+D | Plac Wolności 2 |
| Operator: Orange Polska                |              |                                  |               |                 |

Abonent zastrzega dodatkowo prawo do rezygnacji z nie więcej niż 3 linii cyfrowych ISDN lub zwiększenia ich ilości w trakcie trwania umowy.

### Usługi telefoniczne realizowane w technologii PSTN.

Usługa świadczona będzie za pomocą linii bezpośrednich analogowych w następujących lokalizacjach:

| Linie bezpośrednie PSTN |              |               | Uwagi |
|-------------------------|--------------|---------------|-------|
| 1                       | 41 343 22 00 | Strycharska 6 |       |
| 2                       | 41 344 27 63 | Rynek 1       |       |
| 3                       | 41 344 28 04 | Kozia 3       |       |
| 4                       | 41 344 43 01 | Rynek 1       |       |
| 5                       | 41 344 47 88 | Kozia 3       |       |
| 6                       | 41 344 91 19 | Strycharska 6 |       |

Abonent zastrzega dodatkowo prawo do rezygnacji z nie więcej niż 3 linii analogowych lub zwiększenia ich ilości.

### Usługi telefoniczne realizowane w technologii VoIP SIP Trunk

1. Dostawca usług jest zobowiązany do świadczenia usługi VoIP na łączach SIP Trunk poprzez sieć światłowodową.
2. Realizacja usług w technologii VoIP odbywać się będzie poprzez wykorzystanie serwera marki AVAYA z wejściem na 120 kanałowy SIP Trunk zlokalizowany w budynku Urzędu Miasta Kielce Rynek 1 (60 kanałów) oraz UM ul. Strycharska 6 (60 kanałów).
3. Dostawca usług w ramach świadczonej usługi zapewni:
  - 1) 2 niezależne łącza po 60 kanałów SIP Trunk każde. Łącza zostaną doprowadzone do budynków UM Rynek 1 (60 kanałów) oraz UM ul. Strycharska 6 (60 kanałów);
  - 2) możliwość realizacji 120 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 12 Mb/s. (całe pasmo SIP Trunk);
  - 3) realizację usługi w oparciu o łącza IP/MPLS z gwarancją jakości usług QoS;
  - 4) realizację połączeń telefonicznych z innymi abonentami usługi VoIP lub użytkownikami publicznej sieci telefonicznej, za pośrednictwem sieci IP z wykorzystaniem protokołu SIP zgodnego z RFC 3261;
  - 5) możliwość skonfigurowania IP-TRUNKU w oparciu o standard VPN lub protokół MPLS, z gwarancją na poziomie QUALITY VPN;
  - 6) system powinien wspierać kodeki głosowe: G 711 oraz G 729;
  - 7) możliwość przesyłania faksów z wykorzystaniem protokołów T-30;
  - 8) możliwość wysyłania i odbioru faksów poprzez pocztę elektroniczną (fax to mail);
  - 9) możliwość dodatkowego szyfrowania z wykorzystaniem IPsec;
  - 10) numerację telefoniczną zgodną z planem numeracji krajowej;
  - 11) sygnalizację w standardzie SIP;
  - 12) gwarancję parametrów sieci VPN, MPLS:
    - a) dostępności pasma w 100%,
    - b) dostępność usługi nie mniejszą niż 99,9%,

- c) opóźnienie pakietów dla ruchu VoIP nie większe niż 100ms,
  - d) utratę pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 0,1%,
  - e) zmienność opóźnienia pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 20ms.
4. Zamawiający dopuszcza także alternatywny sposób zapewnienia połączeń faksowych np. poprzez przyłączenie do centrali AVAYA (do budynku UM ul. Strycharska 6 albo Rynek 1) zgodnie ze wskazaniem abonenta i utrzymanie przez czas trwania umowy, na koszt Dostawcy usług łącza ISDN PRA 30B+D, które będzie przeznaczone do realizacji połączeń faksowych lub w inny sposób uzgodniony uprzednio z Abonentem, przy czym na żądanie Abonenta Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji połączeń faksowych na łączach SIP Trunk.
5. Dostawca usług zobowiązany jest do:
- 1) wykonania pomiarów kontrolnych parametrów jakościowych łączy, w przypadku stwierdzenia pogorszenia jakości usług telefonii VoIP. W razie stwierdzenia parametrów niezgodnych z umownymi koszty pomiarów obciążają Dostawcę usług;
  - 2) zapewnienia pomocy technicznej związanej ze świadczeniem usług w zakresie lokalizacji uszkodzeń na styku serwer AVAYA – zakończenie 120 kanałowego dostępu SIP Trunk (od strony Usługodawcy), uwzględniając lokalizacje dwóch wiązek po 60 kanałów przyłączonych do budynków UM ul. Rynek 1 i ul. Strycharska 6.