

Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego na łącza telefoniczne dla
CUM Kielce w okresie 01.07.2022-30.06.2024 r.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem umowy jest: „Świadczenie usług w zakresie telefonii stacjonarnej, świadczonej w technologii ISDN, PSTN oraz VoIP SIP Trunk, dla potrzeb działalności statutowej Centrum Usług Miejskich w Kielcach”

1. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić w ramach opłat abonamentowych:

- 1) łączność głosową oraz możliwość wykonywania połączeń faksowych (na łączach SIP Trunk, ISDN, PSTN);
- 2) możliwość realizacji połączeń przychodzących i wychodzących z i do publicznych sieci telefonicznych;
- 3) możliwość zakładania kont faksowych na łączach SIP Trunk (usługa fax to mail),
- 4) możliwość bezpośredniego wybierania numerów poprzez usługę DDI na łączach ISDN, PSTN, SIP Trunk;
- 5) prezentację numerów telefonicznych Abonenta;
- 6) możliwość blokowania prezentacji numerów telefonicznych Abonenta;
- 7) możliwość blokowania wybranych numerów telefonicznych lub wybranych grup połączeń, na poszczególnych łączach ISDN, PSTN, SIP Trunk;
- 8) wybieranie tonowe;
- 9) realizację połączeń na numery alarmowe;
- 10) przekierowanie połączeń:
 - a) natychmiastowe (CFU),
 - b) gdy linia jest zajęta (CFB),
 - c) pod nieobecność (CFNR);
- 11) usługę Forced on-net;
- 12) usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 4 godz., od chwili zgłoszenia;
- 13) możliwość zmiany, na wniosek abonenta, przypisania numeru z łączy ISDN na platformę VoIP SIP Trunk (i odwrotnie) w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili zgłoszenia. Przeniesienie powinno zostać zrealizowane tylko na podstawie zgłoszenia Abonenta, czyli bez konieczności wprowadzania zmian w umowie lub jej załącznikach oraz bez żadnych dodatkowych opłat;
- 14) możliwość zmiany lokalizacji przyłączenia linii telefonicznych np. w razie zmiany lokalizacji jednostki organizacyjnej Abonenta;
- 15) termin płatności określony w fakturze nie może być krótszy niż 30 dni.
- 16) Możliwość rezygnacji lub zwiększenia liczby linii PSTN o 3 szt.

2. Dostawca usług, na żądanie Abonenta, będzie zobowiązany do:

- 1) Przekazania za jednorazową opłatą Abonentowi dodatkowej puli tysięcy numerów DDI w numeracji ciągłej (XX XXXX 000 - XX XXXX 999).
- 2) Dokonanie podziału przydzielonej numeracji na platformy VoIP SIP Trunk i ISDN wg. potrzeb Abonenta.

3. Dostawca usług będzie zobowiązany do dokonania czynności formalno-prawnych związanych z realizacją niniejszej umowy, a w szczególności związanych z rezygnacją z linii

telefonicznych, przyłączeniem nowych linii telefonicznych, zmianą lokalizacji linii telefonicznych.

Usługi telefoniczne realizowane w technologii ISDN.

1. Realizacja usług w technologii ISDN odbywać się będzie poprzez wykorzystanie:

Budynki Urzędu Miasta Kielce				
centrala SIEMENS HiPath 3800 wer. 6.0				
Lp.	Nr linii	Zakres DDI	Rodzaj linii	Lokalizacja
1	41 367 60 00	41 3676 000 – 999	Linie ISDN 30B+D	Rynek 1
2	41 367 60 00		Linie ISDN 30B+D	Strycharska 6
Obydwie wiązki ISDN (PRA 30B+D) muszą pracować w systemie PBX. Operator: Orange Polska				

budynek Urzędu Miasta Kielce			
centrala Unify X5W (Siemens HiPath 3550) w budynku Urzędu Miasta Kielce Rynek 1			
Lp.	Nr linii	Rodzaj linii	Lokalizacja
1	41 344 04 39	ISDN 2B+D	Rynek 1
2	41 344 94 92	ISDN 2B+D	Rynek 1
3	41 344 94 96	ISDN 2B+D	Rynek 1
4	41 344 94 98	ISDN 2B+D	Rynek 1
Operator: Orange Polska			

budynek Miejskiego Zarządu Dróg				
Centrala Platan Optima				
Lp.	Nr linii	Zakres DDI	Rodzaj linii	Lokalizacja
1	41 34 02 800	DDI 41 34028 00 - 99	ISDN 15B+D	Prendowskiej 7
Operator: Orange Polska				

budynek Miejskiego Urzędu Pracy				
centrala Slican MAC – 6400				
Lp.	Nr linii	Zakres DDI	Rodzaj linii	Lokalizacja
1	41 340 60 00	DDI 41 34060 00 – 99	ISDN 30 B+D	Szymanowskiego 6
Operator: Orange Polska				

budynek Muzeum Historii Kielc				
centrala Philips JPC 100				
Lp.	Nr linii	Zakres DDI	Rodzaj linii	Lokalizacja
1	41 340 55 20	41 34055 20 - 27	ISDN BRA 2B+D	Św. Leonarda 4
Operator: Orange Polska				

budynek Muzeum Zabawek i Zabawy				
Centrala Biznes Phone DP50				
Lp.	Nr linii	Zakres DDI	Rodzaj linii	Lokalizacja
1	41 34 33 700	41 34337 00 - 29 41 344 40 78	ISDN BRA 2B+D	Plac Wolności 2
Operator: Orange Polska				

- Abonent zastrzega dodatkowo prawo do rezygnacji z nie więcej niż 3 linie cyfrowe ISDN lub zwiększenia ich ilości w trakcie trwania umowy.

Usługi telefoniczne realizowane w technologii PSTN.

- Usługa świadczona będzie za pomocą linii bezpośrednich analogowych w następujących lokalizacjach:

Linie bezpośrednie PSTN			Uwagi
1	41 343 22 00	Strycharska 6	
2	41 344 27 63	Rynek 1	
3	41 344 28 04	Kozia 3	
4	41 344 43 01	Rynek 1	
5	41 344 47 88	Kozia 3	
6	41 344 91 19	Strycharska 6	

- Abonent zastrzega dodatkowo prawo do rezygnacji z nie więcej niż 3 linii analogowych lub zwiększenia ich ilości.

Usługi telefoniczne realizowane w technologii VoIP SIP Trunk

- Dostawca usług jest zobowiązany do świadczenia usługi VoIP na łączach SIP Trunk poprzez sieć światłowodową.
- Realizacja usług w technologii VoIP odbywać się będzie poprzez wykorzystanie serwera marki AVAYA z wejściem na 120 kanałowy SIP Trunk zlokalizowany w budynku Urzędu Miasta Kielce Rynek 1 (60 kanałów) oraz UM ul. Strycharska 6 (60 kanałów).
- Dostawca usług w ramach świadczonej usługi zapewni:
 - 2 niezależne łącza po 60 kanałów SIP Trunk każde. Łącza zostaną doprowadzone do budynków UM Rynek 1 (60 kanałów) oraz UM ul. Strycharska 6 (60 kanałów);
 - możliwość realizacji 120 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 12 Mb/s. (całe pasmo SIP Trunk);
 - realizację usługi w oparciu o łącza IP/MPLS z gwarancją jakości usług QoS;
 - realizację połączeń telefonicznych z innymi abonentami usługi VoIP lub użytkownikami publicznej sieci telefonicznej, za pośrednictwem sieci IP z wykorzystaniem protokołu SIP zgodnego z RFC 3261;

- 5) możliwość skonfigurowania IP-TRUNKU w oparciu o standard VPN lub protokół MPLS, z gwarancją na poziomie QUALITY VPN;
 - 6) system powinien wspierać kodeki głosowe: G 711 oraz G 729;
 - 7) możliwość przesyłania faksów z wykorzystaniem protokołów T-30;
 - 8) możliwość wysyłania i odbioru faksów poprzez pocztę elektroniczną (fax to mail);
 - 9) możliwość dodatkowego szyfrowania z wykorzystaniem IPsec;
 - 10) numerację telefoniczną zgodną z planem numeracji krajowej;
 - 11) sygnalizację w standardzie SIP;
 - 12) gwarancję parametrów sieci VPN, MPLS:
 - a) dostępności pasma w 100%,
 - b) dostępność usługi nie mniejszą niż 99,9%,
 - c) opóźnienie pakietów dla ruchu VoIP nie większe niż 100ms,
 - d) utratę pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 0,1%,
 - e) zmienność opóźnienia pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 20ms.
4. **Zamawiający dopuszcza także alternatywny sposób zapewnienia połączeń faksowych** np. poprzez przyłączenie do centrali AVAYA (do budynku UM ul. Strycharska 6 albo Rynek 1) zgodnie ze wskazaniem abonenta i utrzymanie przez czas trwania umowy, na koszt Dostawcy usług łącza ISDN PRA 30B+D, które będzie przeznaczone do realizacji połączeń faksowych lub w inny sposób uzgodniony uprzednio z Abonentem, **przy czym na żądanie Abonenta Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji połączeń faksowych na łączach SIP Trunk.**
5. Dostawca usług zobowiązany jest do:
- 1) wykonania pomiarów kontrolnych parametrów jakościowych łączy, w przypadku stwierdzenia pogorszenia jakości usług telefonii VoIP. W razie stwierdzenia parametrów niezgodnych z umownymi koszty pomiarów obciążają Dostawcę usług;
 - 2) zapewnienia pomocy technicznej związanej ze świadczeniem usług w zakresie lokalizacji uszkodzeń na styku serwer AVAYA – zakończenie 120 kanałowego dostępu SIP Trunk (od strony Usługodawcy), uwzględniając lokalizacje dwóch wiązek po 60 kanałów przyłączonych do budynków UM ul. Rynek 1 i ul. Strycharska 6.