Zał. Nr 5 do SIWZ

Wzór umowy

**UMOWA Nr ……../2021**

zawarta w dniu ……………………….. 2021 roku, pomiędzy:

**Gminą Kielce**

Rynek 1, 25 - 303 Kielce

REGON: 291009343, NIP: 657-261-73-25

reprezentowaną przez:

Piotra Wychowańca – Dyrektora Centrum Usług Miejskich w Kielcach - działającego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezydenta Miasta Kielce,

zwaną dalej „Usługobiorcą"

a

……………..

zwanym/ną dalej „ Usługodawcą ",

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 t.j.), została zawarta umowa o następującej treści:

**§1.**

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu i wsparcia technicznego infrastruktury teleinformatycznej sieci projektu „e-Świętokrzyskie – budowa sieci światłowodowej wraz z urządzeniami na terenie Miasta Kielce”, wybudowanej w oparciu o sprzęt Juniper Networks, Hitachi Vantara, HPE, Avaya i AudioCodes, w okresie **od dnia 1 stycznia 2022 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku**.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa opis przedmiotu zamówienia oraz złożona przez Usługodawcę oferta.
3. Jednostką, realizującą umowę w imieniu Usługobiorcy, jest Centrum Usług Miejskich w Kielcach.

**§2.**

1. Za świadczone usługi Usługodawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe, w wysokości brutto **………….. zł (słownie: ……………. złotych brutto)**. Zmiana wysokości obowiązującego podatku VAT nie powoduje zmiany wysokości wynagrodzenia brutto Usługodawcy.
2. Strony nie przewidują możliwości podwyższenia wynagrodzenia, określonego w ust. 1.
3. Wynagrodzenie brutto, określone w ust. 1, zawiera wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem przedmiotu umowy oraz warunkami stawianymi przez Usługobiorcę, a w szczególności całkowite koszty napraw sprzętu i oprogramowania, objętego serwisem i wsparciem, wraz z kosztami jego transportu i ubezpieczenia na czas transportu i na czas przechowywania sprzętu poza miejscem jego docelowej instalacji, tj. poza siedzibą Usługobiorcy i poza siedzibami jednostek obsługiwanych przez Usługobiorcę.
4. Wynagrodzenie, za świadczone usługi, zostanie wypłacone Usługodawcy, w następujący sposób:
5. **w przypadku, gdy wysokość wynagrodzenia, określona w ust. 1, nie przekracza kwoty 400.000 zł.,** zapłata wynagrodzenia nastąpi w całości, na podstawie faktury, wystawionej w okresie od dnia 1 stycznia 2022 roku, do dnia 30 kwietnia 2022 roku, z zastrzeżeniem ust. 5;
6. **w przypadku, gdy wynagrodzenie, określone w ust. 1, jest wyższe niż 400.000 zł., lecz nie przekracza kwoty 800.000 zł.,** zapłata tego wynagrodzenia w kwocie 400.000 zł. nastąpi w sposób i w terminie określonym w pkt 1, z zastrzeżeniem ust. 5, a w części przewyższającej kwotę 400.000 zł. zapłata nastąpi jednorazowo, na podstawie faktury, wystawionej w okresie od dnia 1 maja 2022 roku, do dnia 31 sierpnia 2022 roku;
7. **w przypadku, gdy wynagrodzenie, określone w ust. 1, jest wyższe niż 800.000 zł.,**  zapłata tego wynagrodzenia w 2 transzach po 400.000 zł. nastąpi w sposób i terminach określonych w pkt 1 i 2, z zastrzeżeniem ust. 5, a w części przewyższającej kwotę 800.000 zł., nastąpi jednorazowo, na podstawie faktury, wystawionej w okresie od dnia 1 września 2022 roku, do dnia 1 grudnia 2022 roku.
8. Warunkiem przyjęcia przez Usługobiorcę pierwszej faktury, o których mowa w ust. 4, jest dostarczenie Usługobiorcy, przez Usługodawcę, pisemnych potwierdzeń (wymagane dla sprzętu HPE, Avaya, Juniper Networks) wykupienia aktywnego pakietu serwisu, w zakresie dostępu do części zamiennych, nieograniczonego dostępu do nowych wersji firmware i oprogramowania, wraz z nieograniczonym dostępem do ich aktualizacji, dla serwisowanego sprzętu i oprogramowania, ważnego do dnia 31.12.2022 r.
9. Dla celów rozliczenia należności, wynikających z niniejszej umowy, wskazuje się:

Nabywcę:

Gmina Kielce   
Rynek 1   
25-303 Kielce   
NIP 657-261-73-25.

Odbiorcę:

Centrum Usług Miejskich w Kielcach

Ul. Strycharska 6

25-659 Kielce

1. Usługobiorca zobowiązany jest regulować, na konto Usługodawcy, należności wynikające z faktur Usługodawcy, w terminie **do 21 dni**, od daty otrzymania faktury.
2. Usługobiorca oświadcza, że jest podatnikiem podatków od towarów i usług VAT i upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu Usługobiorcy.
3. Usługodawca nie może, bez pisemnej zgody Usługobiorcy, dokonywać przelewu swoich wierzytelności, wynikających z niniejszej Umowy (art. 514 KC).

**§3.**

1. Za każdy dzień opóźnienia w usunięciu awarii sprzętu, w stosunku do terminów wyznaczonych w opisie przedmiotu zamówienia, Usługodawca zapłaci Usługobiorcy karę umowną, w wysokości 1/1000 części wynagrodzenia, określonego w § 2 ust. 1. Łączna suma kar umownych, naliczonych z powyższego tytułu przez Usługobiorcę Usługodawcy, nie może przekroczyć 25% tego wynagrodzenia.
2. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar, z następnej przewidzianej dla Usługodawcy wypłaty części wynagrodzenia, o których mowa w § 2 ust. 4.
3. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego kary umowne, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Roszczenia, z tytułu kar umownych, Usługobiorca może pokryć także z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**§4.**

1. Niniejsza umowa może zostać rozwiązana przez Usługobiorcę w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, za 30 dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez pisemne oświadczenia, dostarczone drugiej Stronie umowy. W takim przypadku Usługodawcy służy jedynie roszczenie o wynagrodzenie za usługi wykonane do czasu rozwiązania umowy.
2. Niniejsza umowa może być w każdym czasie wypowiedziana przez Usługobiorcę, bez zachowania terminu wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, w szczególności, w następujących przypadkach:

1) nieprzedłożenia przez Usługodawcę Usługobiorcy, na jego wezwanie, pisemnych potwierdzeń (wymagane dla sprzętu HPE, Avaya, Juniper Networks) wykupienia aktywnego pakietu serwisu, w zakresie dostępu do części zamiennych, nieograniczonego dostępu do nowych wersji firmware i oprogramowania, wraz z nieograniczonym dostępem do ich aktualizacji, dla serwisowanego sprzętu i oprogramowania, ważnego do dnia 31.12.2022 r.,

2) zniszczenia lub uszkodzenia, przez Usługodawcę, zasobów sprzętowych i programowych Usługobiorcy, nie stanowiących własności Usługodawcy,

3) korzystania z sieci Usługobiorcy, przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem i uprawnieniami przekazanymi Usługodawcy, w związku z realizacją niniejszej umowy,

1. naruszenia praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich do oprogramowania, służących osobom trzecim,
2. postawienia Usługodawcy w stan likwidacji,
3. złożenia wniosku o upadłość Usługodawcy,
4. opóźnienia w realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, lub jej części, dłuższego niż 30 dni.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Usługobiorcę, z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, zapłaci on Usługobiorcy karę umowną w wysokości 25% wynagrodzenia, określonego w § 2 ust. 1.
6. Roszczenia z tytułu kary umownej, o której mowa w ust. 3, Usługobiorca może pokryć w drodze potrącenia z wynagrodzenia Usługodawcy należnego z już wykonane usługi, bądź  
   z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, do wysokości całkowitej wartości tego zabezpieczenia.
7. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego karę umowną, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§5.**

1. Usługobiorca dopuszcza zlecenie podwykonawcom części prac, wskazanej w ofercie Usługodawcy.
2. W przypadku podzlecenia przez Usługodawcę, prac, o których mowa w ust. 1, musi on uzyskać zgodę Usługobiorcy, na wybranych podwykonawców.
3. Jeżeli Usługobiorca, w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Usługodawcę pisemnej umowy z podwykonawcą lub jej projektu, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
4. Zatrudnienie podwykonawcy, dla wykonania części prac, nie zmienia zobowiązań Usługodawcy wobec Usługobiorcy, do wykonania tej części prac. Usługodawca   
   jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego i własnych pracowników.
5. Treść umowy zawartej z podwykonawcą, nie może być sprzeczna z treścią niniejszej umowy.

**§6.**

1. Usługodawca jest odpowiedzialny, względem Usługobiorcy, za nienależyte wykonanie usług, będących przedmiotem umowy. stwierdzone w toku realizacji tych usług, lub ujawnione po okresie wykonywania umowy.
2. Usługodawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 5% wartości brutto przedmiotu umowy, określonej w § 2 ust. 1, w kwocie: **………………………. zł, (słownie: …………………. złotych).**
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwolnione w terminie 30 dni, od dnia zakończenia świadczenia usług, po ewentualnym pomniejszeniu o kwotę należnych Zamawiającemu kar, przewidzianych umową,

**§7.**

W przypadku gdy Usługodawca jest osobą fizyczną, podane przez nią, przy zawarciu Umowy, dane osobowe, będą przetwarzane na następujących zasadach:

1. podanie danych osobowych przez Usługodawcę jest nieobowiązkowe (dobrowolne), jednak konieczne do zawarcia i wykonywania Umowy;
2. administratorem danych osobowych przetwarzanych przez Usługobiorcę jest Dyrektor Centrum Usług Miejskich w Kielcach, ul. Strycharska 6, 25-659 Kielce;
3. w zakresie dotyczących procesu przetwarzania danych osobowych można uzyskać informację od Inspektora Ochrony Danych pisząc na adres e-mail  **iod@cum.kielce.eu;**
4. podane przez Usługodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny   
   do realizacji zawartej Umowy, oraz przez czas niezbędny do archiwizacji dokumentów związanych z jej wykonaniem;
5. okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony   
   o okres przewidziany przepisami prawa;
6. Usługodawcy przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych,  
   ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu wobec ich przetwarzania, otrzymania kopii danych, a także o prawo żądania przeniesienia danych;
7. Usługodawcy przysługuje prawo do żądania usunięcia danych, przy czym uprawnienie to zostanie zrealizowane po okresie nie krótszym niż okres przechowywania danych,   
   o którym mowa w pkt. 4 i 5;
8. w przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**§8.**

Zmiana treści Umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

**§9.**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

**§10.**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**§11.**

Integralną część umowy stanowią:

1. Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ),
2. złożona przez Usługodawcę oferta z dnia ……………….. 2021 roku.

Usługobiorca : Usługodawca