

Kompleksowe ubezpieczenie Gminy Kielce wraz z podległymi jednostkami organizacyjnymi oraz instytucjami kultury i spółkami Prawa Handlowego

Znak sprawy: U.262.1.2021

Kielce dnia 08.10.2021r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **kompleksowe ubezpieczenia Gminy Kielce wraz z podległymi jednostkami organizacyjnymi oraz instytucjami kultury i spółkami Prawa Handlowego**

WYJAŚNIENIE I MODYFIKACJA TREŚCI SWZ (2)

Zgodnie z postanowieniami art. – art.135 ust 2 i 6 ustawy oraz 137 ust. 1 i 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129), dalej „Ustawą Pzp”, Zamawiający przekazuje pytania dotyczące specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) jakie wpłynęły od Wykonawców wraz z udzielonymi odpowiedziami.

UBEZPIECZENIE AUTO-CASCO (AC)

1. Prosimy o uzupełnienie ładowności dla pojazdów o nr rej. TK4800N, TK8661S, TK7864G, TK1387L, TK78389, TK7357G, TK4189J, TK0893L, TK6548L, TK1986M, TK1987M, TK1989M, TK1990M, TK1992M

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podaje ładowności pojazdów:

| | |
|---------|---------|
| TK4800N | 687 kg |
| TK8661S | 0 kg |
| TK7864G | 1235 kg |
| TK1387L | 1040 kg |
| TK7357G | 880 kg |
| TK4189J | 1300 kg |
| TK0893L | 700 kg |
| TK6548L | 5940 kg |
| TK1986M | 895 kg |
| TK1987M | 895 kg |
| TK1989M | 895 kg |
| TK1990M | 895 kg |
| TK1992M | 895 kg |

2. Prosimy o wprowadzenie możliwości zastosowania składki minimalnej w ryzyku Auto Casco na poziomie 200 zł.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

3. Prosimy o przekazanie informacji o planowanych zakupach. Czy planujecie Państwo zakup pojazdów o wartości przekraczającej 1 500 000 zł?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyklucza zakupu pojazdów o wartości przekraczającej 1 500 000 zł, w szczególności.

4. Prosimy o zmianę zapisu Klauzuli nr 3 na: **3. Klauzula wypłaty odszkodowania za szkody wynikające z przemieszczenia się towaru w części ładunkowej :**
Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie, jeśli podczas ruchu na skutek przemieszczenia się towaru wewnątrz części ładunkowej doszło do uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu ciężarowego. Limit odpowiedzialności ubezpieczyciela z tego tytułu wynosi 10.000 zł na jedno

zdarzenie z wyłączeniem szkód wyrządzonych przez bagaż i/lub ładunek przewożony wewnątrz kabiny”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że modyfikuje zapis treści Klauzuli **wypłaty odszkodowania za szkody wynikające z przemieszczenia się towaru w części ładunkowej**: – Załącznik nr 6 pkt. II.4.1.2.2 Ubezpieczenia komunikacyjne, Zakres fakultatywny, Ubezpieczenie AC, klauzula nr 3 na następujący:

Było:

Klauzula wypłaty odszkodowania za szkody wynikające z przemieszczenia się towaru w części ładunkowej: Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie, jeśli podczas ruchu na skutek przemieszczenia się towaru wewnątrz części ładunkowej doszło do uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu ciężarowego. Limit odpowiedzialności ubezpieczyciela z tego tytułu wynosi 10.000 zł na jedno zdarzenie.

Jest:

Klauzula wypłaty odszkodowania za szkody wynikające z przemieszczenia się towaru w części ładunkowej: Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie, jeśli podczas ruchu na skutek przemieszczenia się towaru wewnątrz części ładunkowej doszło do uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu ciężarowego. Limit odpowiedzialności ubezpieczyciela z tego tytułu wynosi 10.000 zł na jedno zdarzenie z wyłączeniem szkód wyrządzonych przez bagaż i/lub ładunek przewożony wewnątrz kabiny”.

5. Prosimy o wprowadzenie możliwości wypłaty odszkodowania z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia eksploatacyjnego w odniesieniu do opon, akumulatorów, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że modyfikuje zapis treści brak amortyzacji części – Załącznik nr 6 pkt. II.4.1.2.1 Ubezpieczenia komunikacyjne, Zakres obligatoryjny, Warunki dodatkowe, na następujący:

Było:

- brak amortyzacji części;

Jest:

- brak amortyzacji części; za wyjątkiem opon, akumulatorów, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego.

6. Prosimy o zmianę zapisu na: „(...)pojazdy nowo nabywane będą automatycznie objęte ubezpieczeniem na warunkach określonych w umowie. Zamawiający powinien zgłaszać takie przypadki do 3 dni roboczych od daty zakupu pojazdu.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

ASSISTANCE

7. Prosimy o potwierdzenie, że ryzyko Assistance dla nowo nabytych pojazdów dotyczyć będzie wyłącznie samochodów osobowych oraz ciężarowych, których ładowność nie przekracza 2,5t.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że ryzyko Assistance dedykowane jest wyłącznie pojazdom o ładowności nie przekraczającej 2,5 t ładowności/ 3,5 DMC.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

Kompleksowe ubezpieczenie Gminy Kielce wraz z podległymi jednostkami organizacyjnymi oraz instytucjami kultury i spółkami Prawa Handlowego

Znak sprawy: U.262.1.2021

8. Prosimy o dodanie zapisu:
na: „10.000,00 zł dla każdej ubezpieczonej osoby/miejsce w pojeździe
- w przypadku śmierci Ubezpieczonego - świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;
- w przypadku 100 % uszczerbku na zdrowiu - świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;
- w przypadku uszczerbku na zdrowiu poniżej 100% - świadczenie w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że modyfikuje zapis treści III. Ubezpieczenie NW:– Załącznik nr 6 pkt. II.4.1.2.1 Ubezpieczenia komunikacyjne, Zakres obligacyjny, Zakres ubezpieczenia, III. Ubezpieczenie NW,

Było:

- suma ubezpieczenia = 10.000 zł dla jednej osoby (dla autobusów ubezpieczenie dla jednej osoby – kierującego)

Jest:

- suma ubezpieczenia = 10.000 zł dla jednej osoby (dla autobusów ubezpieczenie dla jednej osoby – kierującego)
 - w przypadku śmierci Ubezpieczonego - świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;
 - w przypadku 100 % uszczerbku na zdrowiu - świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;
 - w przypadku uszczerbku na zdrowiu poniżej 100% - świadczenie w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu.
- w przypadku ubezpieczenia krótkoterminowego składka będzie naliczona proporcjonalnie do czasu trwania okresu ubezpieczenia licząc 1/365 składki rocznej za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej bez stosowania tabeli frakcyjnej.

ZAPISY UMOWY

9. Prosimy o zmianę zapisów § 4 Umowy na:
Wykonawca zobowiązany jest wobec Zamawiających do każdorazowego poinformowania ich drogą elektroniczną lub w formie pisma wysłanego na adres Zamawiającego o wpłynięciu roszczenia do Wykonawcy bezpośrednio od osób trzecich lub podmiotów trzecich z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej. Wykonawca przekaze tę informację do Zamawiających i Brokera niezwłocznie po otrzymaniu takiego zgłoszenia i do czasu dokonania tej czynności nie może podejmować jakichkolwiek czynności likwidacyjnych. Jednocześnie Wykonawca musi umożliwić Zamawiającym podjęcie stanowiska względem jego odpowiedzialności za dane roszczenie

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

Ponadto Zamawiający informuje, że zmienia się załącznik nr 5B do SWZ oraz wprowadza się dodatkowe zapisy dotyczące likwidacji szkód:

Było:

§ 4
LIKWIDACJA SZKÓD

1. Wykonawca zobowiązany jest ustanowić i wskazać z imienia i nazwiska wraz z danymi kontaktowymi likwidatorów dedykowanych do obsługi Zamawiających, w ramach funkcjonującej u Wykonawcy jednostki likwidacji szkód, w liczbie wystarczającej do zapewnienia terminowej likwidacji poszczególnych zdarzeń (minimum dwie osoby), w terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od daty zawarcia Umowy oraz każdorazowo

- informować pisemnie lub drogą elektroniczną Zamawiających i jego Brokera o wszelkich zmianach w tym zakresie.
2. Zbiorczy rejestr szkód i statystyka szkodowa prowadzona będzie przez Wykonawcę i przesyłana do Zamawiających oraz do Brokera w odstępach 6-miesięcznych bez konieczności każdorazowego występowania przez Zamawiających (lub Brokera) o powyższe. Rejestr szkód powinien zawierać w szczególności: podział na poszczególne ryzyka, nr szkody, datę szkody, datę zgłoszenia, jednostkę organizacyjną Zamawiających zgłaszającą szkodę, nr polisy, wysokość wypłaty, rezerwy oraz opis szkody.
 3. Wykonawca zobowiązany jest również, na wniosek Zamawiających lub Brokera, sporządzić rejestr szkód i przekazać go korespondencją elektroniczną do Zamawiających oraz do Brokera. Termin na przygotowanie i przekazanie raportu nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych liczonych od daty otrzymania wniosku od Zamawiających lub Brokera.
 4. Wykonawca zobowiązany jest wobec Zamawiających oraz Brokera wskazanego w § 3 do każdorazowego poinformowania ich drogą elektroniczną o wpłynięciu roszczenia do Wykonawcy bezpośrednio od osób trzecich lub podmiotów trzecich z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej. Wykonawca przekaze tę informację do Zamawiających i Brokera niezwłocznie po otrzymaniu takiego zgłoszenia i do czasu dokonania tej czynności nie może podejmować jakichkolwiek czynności likwidacyjnych. Jednocześnie Wykonawca musi umożliwić Zamawiającym podjęcie stanowiska względem jego odpowiedzialności za dane roszczenie.

Jest:

§ 4 ZGŁOSZENIE SZKODY

1. Zgłoszenie szkód odbywać się będzie na druku zgłoszenia o treści uzgodnionej z Wykonawcą.
2. Wszelkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia powinny być zgłoszone Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia powstania szkody lub uzyskania przez Zamawiającego informacji o szkodzie.
3. W przypadku kradzieży pojazdu, jego części lub zaboru pojazdu, Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu policję, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu któregośkolwiek z ww. zdarzeń, oraz niezwłocznie powiadomić Wykonawcę lub jego przedstawiciela za granicą o tym fakcie oraz postępować zgodnie procedurą określoną w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy, stanowiących Załącznik nr..... do Umowy. Niedopełnienie tego obowiązku nie może być przyczyną odmowy lub zmniejszenia wysokości odszkodowania, jeśli nie miało to wpływu na ustalenie okoliczności powstania szkody, jej wysokości oraz nie było wynikiem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Zamawiającego.

§ 5 LIKWIDACJA SZKÓD

1. Wykonawca jest zobowiązany dokonywać likwidacji szkód z ubezpieczenia autocasco bezgotówkowo z autoryzowanymi zakładami naprawczymi – warsztatami samochodowymi.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru zakładów naprawczych - warsztatów samochodowych, które będą dokonywać napraw powypadkowych na rzecz Zamawiającego, spośród autoryzowanych przez producentów poszczególnych marek pojazdów zakładów naprawczych - warsztatów samochodowych.
3. Likwidacja szkód w pojazdach Zamawiającego wraz z rozliczeniem jej kosztów, będzie dokonywana pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą za pośrednictwem zakładów naprawczych - warsztatów samochodowych, wskazanych Wykonawcy przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się na swój koszt zabezpieczyć transport z miejsca zdarzenia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego (miejsce naprawy właściwej marki pojazdu lub miejsce użytkowania pojazdu) przyjmowanych do naprawy pojazdów w zakresie ubezpieczenia Assistance, jednak nie dalej niż 400 km od miejsca zdarzenia.

5. Wykonawca wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wykonawcy albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
6. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego i uprawnionego z ubezpieczenia oraz przeprowadzi postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub drogą elektroniczną poinformuje Zamawiającego oraz uprawnionego z ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
7. Jeżeli w terminach określonych w ust. 5 i 6 Wykonawca nie wypłaci odszkodowania, zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części, a także do bezzwłocznego wypłacenia bezspornej części odszkodowania.
8. Wykonawca bezzwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku, przekaże zaliczkę w wysokości 50% szacunkowej wysokości szkody. Toczące się postępowanie wyjaśniające, dochodzeniowe lub wdrożone postępowanie karne nie zwalnia Wykonawcę z wypłaty zaliczki lub odszkodowania w wysokości szacunkowej.
9. W przypadku nadpłacenia Zamawiającemu odszkodowania lub wypłaty Zamawiającemu nienależnego odszkodowania Zamawiający zobowiązany jest do jego zwrotu w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.
10. Dokumentami potwierdzającymi fakt powstania szkody i poniesionych strat są:
- 1) zgłoszenie szkody uwzględniające datę, miejsce i okoliczności powstania szkody;
 - 2) rachunki za naprawę, lub zakup części, ewentualnie kosztorys naprawy,;
 - 3) w przypadku szkód powstałych w wyniku czynów karalnych - notatka policyjna.
11. Ubezpieczenie zawarte jest bez wprowadzenia redukcji sumy ubezpieczenia, udziału własnego, franszyz oraz procentowego pomniejszania wartości części.

10. Prosimy o uzupełnienie SWZ o zaświadczenia o szkodowości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uzupełnia SWZ o zaświadczenia o szkodowości.

11. Prosimy o podanie liczby ryzyk ubezpieczonych w latach 2018-2021 w podziale na ryzyka OC, AC

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podają liczby ryzyk w latach 2018-2021:

| Rok | OC | | AC | |
|------|-------|-----------|-------|-----------|
| | Razem | w tym PGO | Razem | w tym PGO |
| 2018 | 300 | 27 | 168 | 16 |
| 2019 | 337 | 27 | 205 | 16 |
| 2020 | 335 | 27 | 193 | 16 |
| 2021 | 335 | 25 | 189 | 14 |

12. Prosimy o potwierdzenie, że dane szkodowe obejmują również przebieg ubezpieczenia wszystkich wskazanych w zapytaniu autobusów. Jeżeli nie, to prosimy o uzupełnienie szkodowości o dane szkodowe tych pojazdów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że dane szkodowe obejmują przebieg ubezpieczenia wszystkich

Kompleksowe ubezpieczenie Gminy Kielce wraz z podległymi jednostkami organizacyjnymi oraz instytucjami kultury i spółkami Prawa Handlowego

Znak sprawy: U.262.1.2021

wskazanych w zapytaniu autobusów.

13. Zgodnie z SWZ „Zamawiający nie przewiduje skorzystania z opcji”. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku dołączania do floty nowych pojazdów łączna wartość zamówienia nie będzie mogła przekroczyć wartości wskazanej w umowie i Zamawiający nie przewiduje skorzystania z prawa opcji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że nie przewiduje skorzystania z prawa opcji. Zamawiający nie potwierdza, że w przypadku dołączania do floty nowych pojazdów łączna wartość zamówienia nie będzie mogła przekroczyć wartości wskazanej w umowie. W umowie zostaje przewidziany zapis dotyczący zmian umowy oraz aktualizacji zasobu pojazdów - § 9 Aktualizacja zasobów pojazdów oraz § 10 Zmiana umowy ust.3 pkt.5.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany są integralną częścią SWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Tym samym, Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić je, składając oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania. Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.”