

Kielce, dnia 16.11.2020 r.

Znak sprawy: IT.262.1.2020

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego infrastruktury teleinformatycznej sieci projektu „e-Świętokrzyskie – budowa sieci światłowodowej wraz z urządzeniami na terenie Miasta Kielce”**

## **WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zgodnie z postanowieniami art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.)

### **Pytanie 1.**

Dotyczy: Zał. Nr 6 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia

W związku z tym, że wsparcie serwisowe producenta na macierz Hitachi HUS150 kończy się z dniem 30.06.2021, po tym terminie będzie świadczone wyłącznie sprzętowe wsparcie serwisowe, gwarantujące dostęp i wymianę części. Po tym terminie nie będzie możliwości wsparcia i aktualizowania oprogramowania macierzy przez producenta sprzętu.

W związku z powyższym, dla macierzy Hitachi HUS150 prosimy o dopuszczenie przez Zamawiającego wariantu serwisowego gwarantującego wyłącznie naprawy i wymianę części od dnia 1.07.2021, bez dostępu do napraw i aktualizacji oprogramowania.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza dla macierzy Hitachi HUS150 wariant serwisowy gwarantujący wyłącznie naprawy i wymianę części od dnia 1.07.2021, bez dostępu do napraw i aktualizacji oprogramowania.**

### **Pytanie 2.**

Dotyczy: Zał. Nr 6 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 17 i terminów określonych w tabelach do OPZ

Czy Usługobiorca potwierdza, że ilekroć jest mowa w OPZ lub Umowie o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Usługobiorcy, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ilekroć jest mowa w OPZ lub Umowie o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Usługobiorcy, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.**

### Pytanie 3.

Dotyczy: Zał. Nr 6 do SIWZ, tabela nr 1

Czy Usługobiorca potwierdza, że ilekroć jest mowa w OPZ lub Umowie o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Usługobiorcy, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ilekroć jest mowa w OPZ lub Umowie o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Usługobiorcy, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.**

### Pytanie 4.

Dotyczy: Zał. Nr 6A do SIWZ Tabela nr 2. Wykaz sprzętu podlegającego serwisowi i wsparciu technicznemu

Z informacji uzyskanych od producenta sprzętu AVAYA wynika, że Zamawiający nabył w ostatnim czasie nast. urządzenia i licencje:

1. J129 IP PHONE GLOBAL NO POWER SUPPLY; szt.	PN: 700513638;	Ilość: 1
2. J129 IP PHONE 5V; szt.	PN: 700514813;	Ilość: 1
3. J159 IP PHONE; szt.	PN: 700512394;	Ilość: 2
4. J179 IP PHONE GLOBAL NO POWER SUPPLY; szt.	PN: 700513569;	Ilość: 2
5. J139 IP PHONE;	PN: 700513916;	Ilość: 3 szt.
6. AURA R8 CORE SUITE ADD SOFTWARE LIC: NU;CU;SR; szt.		Ilość: 15

Jako, że ww. urządzenia nie są uwzględnione w: Zał. Nr 6A do SIWZ Tabela nr 2. Wykaz sprzętu podlegającego serwisowi i wsparciu technicznemu, prosimy o potwierdzenie, że ww. urządzenia mają być również objęte usługą serwisu i wsparcia technicznego w ramach bieżącego postępowania.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w/w urządzenia i licencje mają być również objęte usługą serwisu i wsparcia technicznego w ramach bieżącego postępowania.**

### Pytanie 5.

Dotyczy: Wzór Umowy, § 2 ust. 4 w zw. z § 2 ust. 5

Czy Zamawiający potwierdza, że dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktur VAT z góry za dany okres rozliczeniowy, a podstawą wystawienia pierwszej faktury – jeżeli wartość nie przekracza kwoty 400.000 PLN - jest dostarczenie Usługobiorcy pisemnych potwierdzeń

(wymagane dla sprzętu HPE, Avaya, Juniper Networks i Hitachi Vantara) wykupienia aktywnego pakietu serwisu, w zakresie dostępu do części zamiennych, nieograniczonego dostępu do nowych wersji firmware i oprogramowania, wraz z nieograniczonym dostępem do ich aktualizacji, dla serwisowanego sprzętu i oprogramowania, ważnego do dnia 31.12.2021 r. Czy dla kolejnych płatności – w przypadkach określonych w § 2 ust. 4 pkt 2) i 3) Umowy – Zamawiający dopuszcza wystawienie przez Wykonawcę faktur VAT z góry po rozpoczęciu danego okresu rozliczeniowego?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktur VAT z góry za dany okres rozliczeniowy, a podstawą wystawienia pierwszej faktury – jeżeli wartość nie przekracza kwoty 400.000 PLN - jest dostarczenie Usługobiorcy pisemnych potwierdzeń (wymagane dla sprzętu HPE, Avaya, Juniper Networks i Hitachi Vantara) wykupienia aktywnego pakietu serwisu, w zakresie dostępu do części zamiennych, nieograniczonego dostępu do nowych wersji firmware i oprogramowania, wraz z nieograniczonym dostępem do ich aktualizacji, dla serwisowanego sprzętu i oprogramowania, ważnego do dnia 31.12.2021, pod warunkiem, że faktura ta zostanie wystawiona nie wcześniej niż 1 dnia danego okresu rozliczeniowego, którego dotyczy. Dla kolejnych płatności – w przypadkach określonych w § 2 ust. 4 pkt 2) i 3) Umowy – Zamawiający również dopuszcza wystawienie przez Wykonawcę faktur VAT z góry po rozpoczęciu danego okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że faktura ta zostanie wystawiona nie wcześniej niż 1 dnia danego okresu rozliczeniowego, którego dotyczy.**

#### **Pytanie 6.**

Dotyczy: Wzór Umowy, § 3 ust. 1

Czy Usługobiorca potwierdza, że nie naliczy Usługodawcy kar umownych na podstawie § 3 ust. 1, jeżeli opóźnienie nie wynika z przyczyn dotyczących Usługodawcy, np. opóźnienie wynika z przyczyn dotyczących Zamawiającego lub w przypadku działania siły wyższej?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że nie naliczy Usługodawcy kar umownych na podstawie § 3 ust. 1, jeżeli opóźnienie nie wynika z przyczyn dotyczących Usługodawcy, np. opóźnienie wynika z przyczyn dotyczących Zamawiającego lub w przypadku działania siły wyższej.**

#### **Pytanie 7.**

Dotyczy: Wzór Umowy, § 4 ust. 2

Czy Usługobiorca dopuszcza, aby przed wypowiedzeniem Umowy, bez zachowania terminu, w przypadkach określonych w § 4 ust. 2 pkt 1), 2), 3), 6) oraz w innych wypadkach nieobjętych katalogiem z § 4 ust. 2 Umowy, Usługobiorca był zobowiązany do wezwania Usługodawcy do zaniechania i naprawienia naruszeń w dodatkowym terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu, po bezskutecznym upływie którego, Usługobiorca będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy.

Usługodawca winien mieć możliwość zaniechania i naprawienia naruszeń przed skorzystaniem przez Usługobiorcę z uprawnienia do wypowiedzenia, bez okresu wypowiedzenia.

Czy Usługobiorca potwierdza, że w przypadku rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, Usługobiorca zapłaci Usługodawcy wynagrodzenie za wykupione na potrzeby realizacji umowy wsparcie producenta oraz za usługi świadczone przez Usługobiorcę do dnia wypowiedzenia umowy?

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, aby przed wypowiedzeniem Umowy, bez zachowania terminu, w przypadkach określonych w § 4 ust. 2 pkt 1), 2), 3), 6) oraz w innych wypadkach nieobjętych katalogiem z § 4 ust. 2 Umowy, Usługobiorca był zobowiązany do wezwania Usługodawcy do zaniechania i naprawienia naruszeń w dodatkowym terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu, po bezskutecznym upływie którego, Usługobiorca będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy.**

**Zamawiający potwierdza, że w przypadku rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, Usługobiorca zapłaci Usługodawcy wynagrodzenie za wykupione na potrzeby realizacji umowy wsparcie producenta oraz za usługi świadczone przez Usługobiorcę do dnia wypowiedzenia umowy, przeliczając wartość proporcjonalnie na liczbę dni z usługami świadczonymi przez Usługodawcę do dnia wypowiedzenia umowy (włącznie) w stosunku do całego okresu pierwotnie przewidzianego umową (365 dni).**

**Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany treści SIWZ wynikające z udzielonych wyjaśnień są wiążące i należy je uwzględnić w ofertach.**

Zamawiający informuje, iż terminy składania i otwarcia ofert, nie ulegają zmianie.

Dyrektor  
*mgr inż. Leszek Rokita*

.....  
Zatwierdził: